



Záznam o převzetí zboží k reklamačnímu řízení

Objednací číslo zboží: *
Počet kusů: *
Číslo faktury: */datum nákupu:

Spojení na zákazníka (maloobchodní zákazník nutné vyplnit)

Reklamující zákazník: *
Jméno, firma, adresa:
Zákaznické číslo:
Telefonní číslo: *
E-mail: *

Údaje o vozidle :

Výrobce, model: *	
Obsah motoru: */kód motoru:	
Výkon: *	
VIN vozidla: *	
Rok výroby:*	
Stav tachometru - při montáži: *	
Stav tachometru - při reklamaci: *	
Datum montáže dílu: *	
Datum demontáže: *	

Popis závady (důvod demontáže dílu): *

Při reklamaci elektronických dílů diagnostikovatelných sériovou diagnostikou a filtrů pevných částic je nutné doložit výpis paměti závad příslušné řídicí jednotky, příp. naměřených parametrů.
--

pokračování na další stránce

Pracoviště, které provádělo montáž reklamovaného dílu:

Název:

Adresa, telefon:

IČO:

Doklad o odborné montáži (faktura): **Ano** ☐ **Ne** ☐

Č. dokladu:

Výpis z diagnostiky přiložen: **Ano** ☐ **Ne** ☐

Podmínky reklamace:

A. Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy nebo k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcí může přesáhnout 30 (třicet) dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. Autodíly Radek Strapáč učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru

B. Některé reklamované výrobky je nutno poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění, resp. záruky. V případě, že právo kupujícího z vadného plnění, resp. záruky, nebude prokázáno a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je z tohoto důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před poškozením/zničením vyloučen a prodávající není povinen kupujícímu hradit vzniklou škodu.

C. Pokud bude právo prodávajícího z vadného plnění prokázáno a reklamace prodávajícím uznána, je kupující oprávněn požadovat náhradu poškozeného/zničeného výrobku prodávajícím, pokud vada zboží nebude odstraněna dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části.

D. Kupující souhlasí s tím, že náhrada související škody, jež kupujícímu vznikne v souvislosti s vadou zboží, je ze strany prodávajícího limitována do výše kupní ceny zboží. Ano ☐ Ne ☐

Pokud Ne tak kupující doloží náhradu doklady, které toto vyčíslují.(doklad o montáži, demontáži reklamovaného zboží a další .

F. Kupující souhlasí s tím, že pokud jeho právo z vadného plnění, popř. ze záruky, nebude prokázáno, a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím účelně vynaložené nutné náklady na prověření reklamace.

G. Prodávající si vyhrazuje, že pokud kupující uvede nesprávné údaje, některé údaje neuvede či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologický postupu a výměnu souvisejících dílů, kde je vyžadováno, není v prodlení s odstraněním vad do doby, než kupující zjedná nápravu. Pokud se tak nestane do 10 dnů od vyzvání prodávajícího, bere kupující na vědomí, že prodávající není vady povinen odstranit

I. Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamace souhlasí

Podpis reklamujícího zákazníka:

Místo:

Datum:

! Údaje o vozidle: nutno vyplnit všechny požadované údaje, tyto jsou požadovány výrobcí, bez nich a bez souhlasu s bodem B nelze reklamované zboží postoupit k odbornému posouzení výrobcí. Údaje o zákazníkovi: nutno vyplnit kontaktní údaje. V případě nesoulasu s bodem B nelze žádat o náhradu vzniklé škody dle bodu D.

K záznamu o převzetí zboží k reklamačnímu řízení je nutno přiložit všechny další požadované dokumenty např. záruční listy (autobaterie atd.), nebo doklady o montáži (ze kterých je patrné dodržení technologických postupů montáže a záručních podmínek) kompresory klimatizace at..

Pole označená * je nutné vždy vyplnit.